

Готовый чек-лист оператора-заправщика АЗС



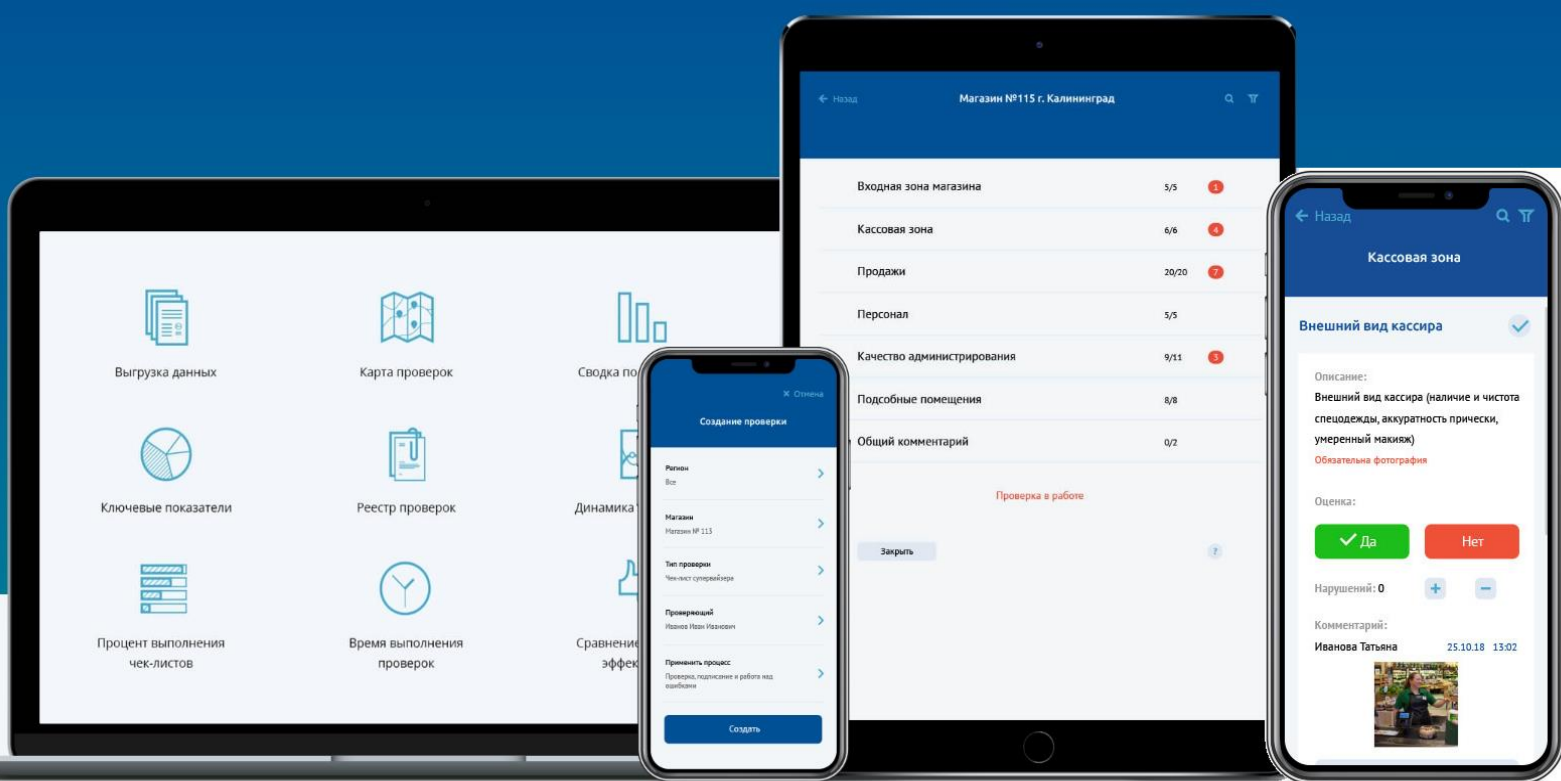
Доступно в RETAILQA™

8 800 250 33 28

<https://rtlq.ru/>

info@retailqa.ru

Используйте электронный чек-лист оператора-заправщика АЗС в системе мобильного аудита **RETAILIQ**



Преимущества использования

Удобно

- ✓ 10 типов оценок
- ✓ Конструктор чек-листов
- ✓ Система весов и баллов
- ✓ Web-отчеты для руководства
- ✓ Акции и фотоотчеты
- ✓ Push и email уведомления
- ✓ Контроль по геолокации
- ✓ Образцы и фото примеры
- ✓ Файловые вложения
- ✓ Аудио и видеозаписи
- ✓ Повторный контроль нарушений
- ✓ Ограничение прав пользователей
- ✓ Свой смартфон или планшет
- ✓ Поддержка iOS и Android
- ✓ Автономный режим работы

Выгодно

- ✓ Защита от надзорных органов
- ✓ Минимизация штрафов
- ✓ Сокращение потерь
- ✓ Экономия ФОТ
- ✓ Контроль регламентов и стандартов
- ✓ Адаптация персонала
- ✓ Внедрение системы мотивации
- ✓ Доступ для тайных покупателей
- ✓ Выделенный личный кабинет
- ✓ Месяц бесплатно
- ✓ Настройка «под ключ»
- ✓ Доработки под Клиента
- ✓ Интеграция со сторонним ПО
- ✓ Брендинг интерфейса
- ✓ Новые модули и функционал

Эффективно

- ✓ Замена бумаги и мессенджеров
- ✓ Ускорение сбора данных
- ✓ Снижение временных затрат
- ✓ Повышение качества работы
- ✓ Проверки, задачи, планирование
- ✓ Претензии
- ✓ Работа над ошибками
- ✓ Выявление неочевидных проблем
- ✓ Быстрая обратная связь
- ✓ Подключение сервисных служб
- ✓ Сценарии и процессы проверок
- ✓ Облачное хранение данных
- ✓ Доступ к данным по API
- ✓ Успешные кейсы внедрений
- ✓ Экспертиза по аудитам

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПРОВЕРКИ

Объект проверки:	
Адрес:	
Дата проверки:	
Время начала проверки:	
Дата предыдущей проверки:	
Объект посещен по геолокации*:	
Проверяющий/Аудитор:	
Куратор/Супервайзер:	
Управляющий:	
Сотрудники на смене:	
Примечание:	

*Доступно в RETAILQA

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОВЕРКИ

Дата завершения проверки:	
Время завершения проверки:	
Длительность проверки:	
Выявлено нарушений:	
Поставлено задач:	
Общий % выполнения чек-листа*:	
Общая сумма штрафа*:	
Замечания:	
С результатом ознакомлены (ФИО, должность, подпись):	

*Доступно в RETAILQA

ЗАПРАВЩИК АЗС

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Внешний вид опрятный (не помятый), одет в форменную одежду <i>Сделать обязательное фото в полный рост</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Волосы причесаны, ногти чистые, аккуратно подстрижены, побрит	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Форменная одежда чистая, выглаженная	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Светоотражающий жилет одет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Перчатки имеются	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На ногах одеты спец. ботинки	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Бейджик одет, информация хорошо читаема, лого компании заметно	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
[ОПЦИОНАЛЬНО] На голове бейсболка с лого компании <i>В зимний период аналогичная шапка с лого</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Не принимает пищу в присутствии Клиентов, не жует жвачку, не курит, не ведет разговоры на личные темы с коллегами, не использует свой сотовый телефон вне рамок рабочих процессов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
При отсутствии Клиента не сидит на островках безопасности и не опирается на ТРК своими руками или корпусом тела	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ДЕЙСТВИЯ ПРИ ЗАПРАВКЕ АВТО

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Ожидает подъезда Клиента у ТРК со стороны въезда, подходит сам, и делает это оперативно, без дополнительного приглашения	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Обязательно здоровается с Клиентом <i>В зависимости от времени суток: Добрый день, Добрый вечер, Доброе утро</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Выясняет у Клиента и дублирует вслух количество и вид топлива, уточняет номер ТРК	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Напоминает Клиенту о необходимости предоставить чек оплаты для заправки	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Предлагает Клиенту брендированное топливо	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В случае заинтересованности, смог внятно донести до Клиента все преимущества заправки брендированным топливом	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Знает условия проведения Акций по топливу, предлагает Клиенту принять участие	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Предлагает Клиенту сопутствующие услуги <i>Помывка фар, стекол, протирка номерных знаков</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Заправку выполняет аккуратно, соблюдая порядок действий <i>По окончанию заправки плотно закрыл крышку</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Благодарит за покупку, прощается, приглашает посетить АЗС снова	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ОПЕРАТОР АЗС

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Внешний вид опрятный (не помятый), одет в форменную одежду	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Бейджик одет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Приветствует Клиента, принимает заказ	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Проговаривает заказ Клиента, дублирует номер ТРК, тип и количество заправаемого топлива	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Спрашивает у Клиента наличие дисконтной карты. При ее отсутствии предлагает приобрести	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Доводит до Клиента актуальную информацию о проводящихся на АЗС Акциях	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Громко и четко дублирует сумму полученных от Клиента ДС	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Громко и четко дублирует для Клиента общую сумму покупки	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Выдает Клиенту чек	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Громко и четко проговаривает для Клиента сумму сдачи	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Благодарит за покупку, прощается, предлагает посетить АЗС снова	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЕЗОПАСНОСТЬ НА АЗС

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Оператор знаком со всеми положениями инструкции по оповещению при чрезвычайных происшествиях и ситуациях	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
У оператора имеются средства индивидуальной защиты (СИЗ)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Оператор знает места размещения огнетушителей и умеет ими пользоваться при необходимости	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Контрольные чек-листы заполняются согласно утвержденному графику, выявленные недочеты оперативно исправляются	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

КРІ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Сотрудники знают свои дневные и месячные планы по основным КРІ	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Выполнена сверка информации по своим показателям, расхождения не выявлены	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сотрудники смогли обозначить способы и методы достижения целевых значений по отстающим КРІ	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Уровень ЗП сотрудников рассчитан при текущем выполнении планов с учетом перевыполнения целевых показателей согласно действующей системе мотивации	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Не выявлены замечания и расхождения в сменном отчете	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ТМЦ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Полная укомплектованность пожарным инвентарем	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Наличие индикаторной пасты для контроля НП	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Наличие индикаторной пасты для контроля воды	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

РЕКЛАМНАЯ ПРОДУКЦИЯ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Количество рекламных буклетов и брошюр соответствует минимальному запасу	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Количество бонусных карт соответствует минимальному запасу	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ПРИЕМКА НП

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Имеется паспорт качества на поступившие нефтепродукты <i>Предоставить фотоотчет</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В сопроводительных документах указан № паспорта на НП	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Выполнены необходимые замеры в АЦ <i>Вода, плотность, температура топлива</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Проведено заземление АЦ при приемке нефтепродуктов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Приемка НП проведена с использованием СИЗ	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Проведен отбор проб, маркировка нанесена, журнал заполнен	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Составлен АКТ приемки-сдачи нефтепродуктов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ПРИМЕЧАНИЕ

Прочие примечания и замечания проверяющего	
--	--