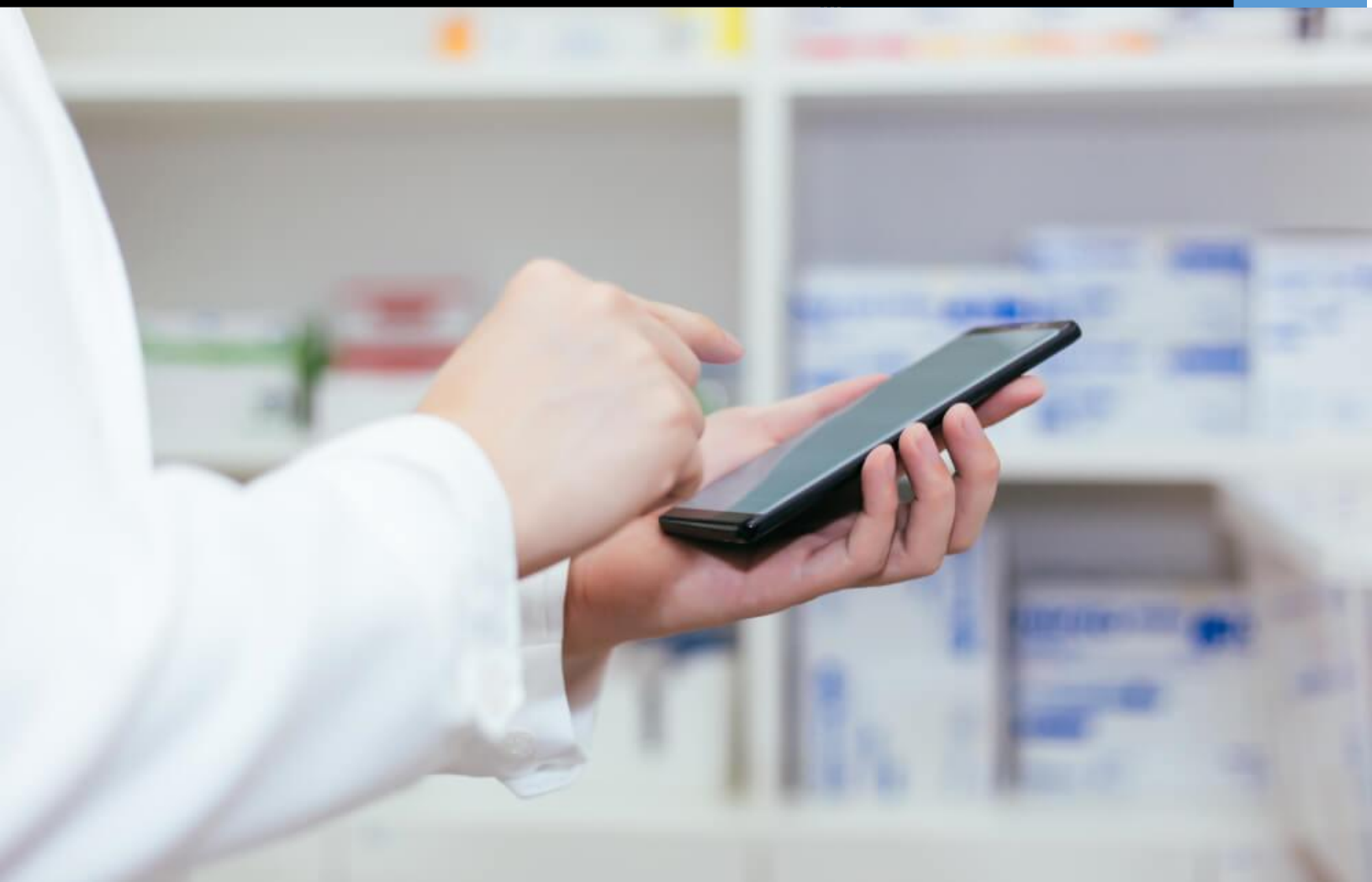


Готовый чек-лист аудита аптеки



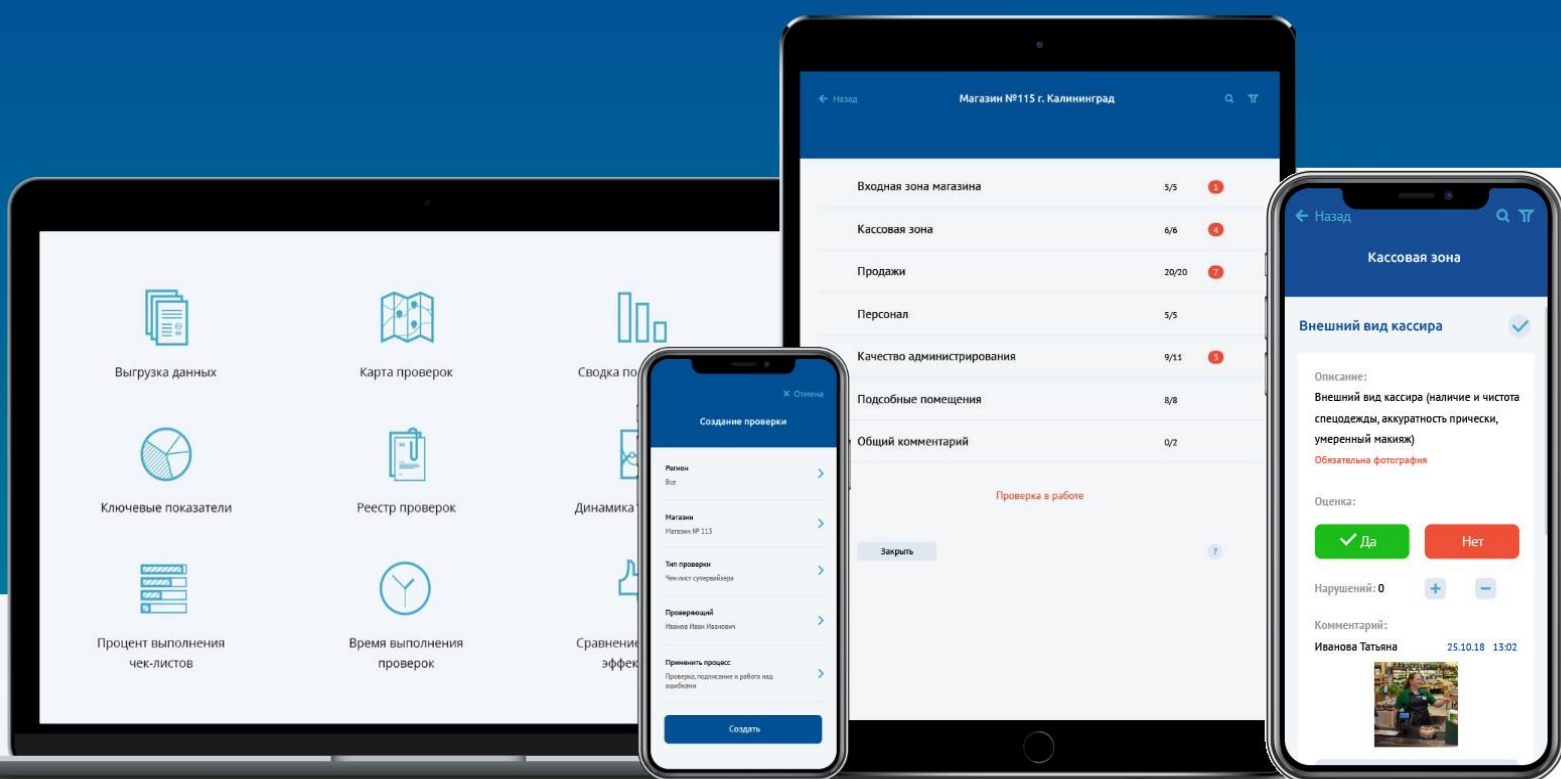
Доступно в RETAILQA™

8 800 250 33 28

<https://rtlq.ru/>

info@retailqa.ru

Используйте электронный чек-лист аудита аптеки в системе мобильного аудита **RETAILQA**



Преимущества использования

Удобно

- ✓ 10 типов оценок
- ✓ Конструктор чек-листов
- ✓ Система весов и баллов
- ✓ Web-отчеты для руководства
- ✓ Акции и фотоотчеты
- ✓ Push и email уведомления
- ✓ Контроль по геолокации
- ✓ Образцы и фото примеры
- ✓ Файловые вложения
- ✓ Аудио и видеозаписи
- ✓ Повторный контроль нарушений
- ✓ Ограничение прав пользователей
- ✓ Свой смартфон или планшет
- ✓ Поддержка iOS и Android
- ✓ Автономный режим работы

Выгодно

- ✓ Защита от надзорных органов
- ✓ Минимизация штрафов
- ✓ Сокращение потерь
- ✓ Экономия ФОТ
- ✓ Контроль регламентов и стандартов
- ✓ Адаптация персонала
- ✓ Внедрение системы мотивации
- ✓ Доступ для тайных покупателей
- ✓ Выделенный личный кабинет
- ✓ Месяц бесплатно
- ✓ Настройка «под ключ»
- ✓ Доработки под Клиента
- ✓ Интеграция со сторонним ПО
- ✓ Брендинг интерфейса
- ✓ Новые модули и функционал

Эффективно

- ✓ Замена бумаги и мессенджеров
- ✓ Ускорение сбора данных
- ✓ Снижение временных затрат
- ✓ Повышение качества работы
- ✓ Проверки, задачи, планирование
- ✓ Претензии
- ✓ Работа над ошибками
- ✓ Выявление неочевидных проблем
- ✓ Быстрая обратная связь
- ✓ Подключение сервисных служб
- ✓ Сценарии и процессы проверок
- ✓ Облачное хранение данных
- ✓ Доступ к данным по API
- ✓ Успешные кейсы внедрений
- ✓ Экспертиза по аудитам

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПРОВЕРКИ

№ (название) аптеки:	
Адрес:	
Дата проверки:	
Время начала проверки:	
Дата предыдущей проверки:	
Аптека посещена по геолокации*:	
Проверяющий/Аудитор:	
Куратор/Супервайзер:	
Заведующий аптеки:	
Сотрудники на смене (первостольник/фармацевт):	
Примечание:	

*Доступно в RETAILQA

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОВЕРКИ

Дата завершения проверки:	
Время завершения проверки:	
Длительность проверки:	
Выявлено нарушений:	
Поставлено задач:	
Общий % выполнения чек-листа*:	
Общая сумма штрафа*:	
Замечания:	
С результатом ознакомлены (ФИО, должность, подпись):	

*Доступно в RETAILQA

ФАСАД / ВХОД

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
<p>Фасад здания в хорошем состоянии</p> <p><i>Отсутствуют граффити, вандальные рисунки и надписи, несанкционированные объявления. Все облицовочные материалы без повреждений, чистые (включая крыльцо)</i></p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Состояние наружной вывески в верхней части фасада</p> <p><i>В наличии, чистая, в исправном состоянии</i></p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Состояние светодиодного креста</p> <p><i>В наличии, чистый, в рабочем состоянии</i></p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Состояние информационных наклеек на входной двери</p> <p><i>Указан режим работы, сторона открывания двери (от себя/на себя), знак "Курение запрещено", знак "Вход с животными запрещен", знак пеленальной зоны (опционально)</i></p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Состояние входной двери и тамбура</p> <p><i>Технически исправные, чистые, замечаний нет</i></p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Состояние пандуса и перил снаружи аптеки</p> <p><i>Перила чистые и целые. В начале и конце каждого подъема пандуса обеспечено наличие посадочных площадок по ширине пандуса длиной не менее 1.5 метров. В случае изменения направления пандуса, ширина площадок допускает беспроблемный поворот-разворот кресел-колясок.</i></p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Грязезащита на входе в аптеку</p> <p><i>На входной зоне на полу размещен грязезащитный коврик. Также имеется дезинфицирующий коврик (либо ветошь, обильно смоченная дезинфицирующим раствором)</i></p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ТОРГОВЫЙ ЗАЛ / ОБЩЕЕ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
<p>Общая панорама торгового зала</p> <p><i>Фото обязательно</i></p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Площадь помещения аптеки соответствует стандартам</p> <p><i>Помещение торгового зала должно составлять не менее 15 кв.м., включая:</i></p> <p><i>1. Зал клиентского обслуживания (от 8 кв.м.)</i></p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

<p>2. Зоны торговых витрин и рабочих мест сотрудников аптеки (от 7 кв.м.)</p> <p>Служебные и подсобные помещения:</p> <p>1. Кабинет заведующей аптекой (от 6 кв.м.)</p> <p>2. Комната для персонала (от 4 кв.м.)</p> <p>3. Помещение (зона) хранения уборочного инвентаря (от 1 кв.м.)</p> <p>4. Туалет (от 1.5 кв.м.)</p> <p>Помещение хранения ТМЦ (от 8 кв.м.), включая:</p> <p>1. Зона приемки (от 5 кв.м.)</p> <p>2. Карантинная зона (от 0.5 кв.м.)</p> <p>3. Зона забраковок (от 0.3 кв.м.)</p> <p>4. Зона хранения / размещения (от 3 кв.м.)</p>			
<p>Все ключевые помещения / зоны обозначены соответствующими табличками</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Освещение исправно</p> <p>В помещениях аптеки имеются системы естественного и искусственного освещения. Все лампы в светильниках и лайтбоксах в исправном состоянии</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Общее состояние инфраструктуры</p> <p>Чистота полов, стен, окон, подоконников.</p> <p>Отсутствуют приклеенные на скотч постеры.</p> <p>Отсутствуют следы от скотча.</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Состояние внутренней отделки помещений</p> <p>Внутренние поверхности полов и стен выполнены из гладких материалов светлых тонов и оттенков, позволяющих выполнять влажную уборку. Отсутствуют трещины, щели, хорошо заметные сколы на наружных и внутренних стенах, потолках и перекрытия пола.</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Состояние мебели, торгового оборудования, инвентаря</p> <p>Материал изготовления имеет гигиеническое покрытие, устойчивое к моющим и дез. средствам</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Кондиционер в рабочем состоянии</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Полки и стеллажи чистые, исправные</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Ценники на все позиции имеются, выполнены в едином утвержденном формате</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>На витринах нет рецептурных препаратов и лекарственных средств</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

В торговом зале и подсобных помещениях поддерживается чистота и порядок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
---	---	--	--

ТОРГОВЫЙ ЗАЛ / ТЕМПЕРАТУРА И ВЛАЖНОСТЬ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Температура и влажность соответствует нормам <i>Температура в пределах 15-25 градусов с учетом погрешности в $\pm 1^{\circ}\text{C}$. Влажность не более 65% с учетом погрешности в $\pm 3\%$</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Табличка-указатель оборудования для температурного контроля и контроля влажности воздуха размещена рядом с гигрометром	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Фармацевтический холодильник в исправном состоянии <i>Температурный контроль осуществляется 2 раза в день с фиксацией замеров в журнале. Поддерживается два температурных режима: от 2 до 8 градусов (холод) от 8 до 15 градусов (прохлада) Технический паспорт и инструкция по эксплуатации в наличии</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На холодильниках имеются наклейки обозначения температурных режимов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Термометры в холодильниках <i>Размещены в холодильнике сверху и снизу холодильной камеры. Контрольные замеры температуры проводятся 2 раза в сутки. Технический паспорт в наличии, метрологическая поверка пройдена.</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Гигрометр в рабочем состоянии <i>Размещен на внутренних стенах помещений вдали от нагревательных приборов, не менее 3м от дверей, на высоте 1,5-1,7м в зонах температурных колебаний. Контрольные замеры показателей проводятся 2 раза в сутки. Сертификаты в наличии, метрологическая поверка пройдена.</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Препараты и ЛС хранятся согласно температурному режиму	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ТОРГОВЫЙ ЗАЛ / НАВИГАЦИЯ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Навигационные вывески размещены на своих местах, целые и чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Имеется указатель на акционный товар	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Таблички с надписью "Выход" размещены в ключевых помещениях, в рабочем состоянии <i>Торговый зал, склад, подсобные помещения. Световая индикация включена, питание автономное и от электросети.</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ТОРГОВЫЙ ЗАЛ / ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
[ОПЦИОНАЛЬНО] Пеленальный столик в исправном состоянии <i>Пеленка, матрац, присыпка и влажные гигиенические салфетки предоставляются покупателям бесплатно</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
[ОПЦИОНАЛЬНО] Оборудование для измерения пульса и артериального давления в исправном состоянии <i>Паспорт тонометра в наличии</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
[ОПЦИОНАЛЬНО] Стенд "ПП" (правильное питание) и "ЗОЖ" (здоровый образ жизни) <i>Содержит информацию по правильному питанию и здоровому образу жизни. Содержит информацию по профилактике и предотвращению распространения COVID-19 (коронавирусной инфекции)</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ТОРГОВЫЙ ЗАЛ / КАССЫ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Информационное уведомление о запрете отпуска препаратов и ЛС детям размещено на каждой кассе в зоне прямой видимости	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Информационное уведомление о запрете отпуска рецептурных препаратов без рецепта размещено на каждой кассе в зоне прямой видимости	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Информационная листовка о защите прав потребителей размещена на каждой кассе в зоне прямой видимости	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Информационная листовка о правилах отпуска ЛС и претензиях размещена на каждой кассе в зоне прямой видимости	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
[ОПЦИОНАЛЬНО] Служебный мобильный телефон в наличии и рабочем состоянии, используется только по рабочим вопросам	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
[ОПЦИОНАЛЬНО] Сканер отпечатков пальцев для идентификации сотрудников в рабочем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ДОКУМЕНТАЦИЯ И ЖУРНАЛЫ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
<p>Имеется утвержденный график работы сотрудников</p> <p><i>Размещен в кабинете заведующей аптекой на информационной доске для персонала</i></p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Имеется штатное расписание</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Скан паспорта на каждого сотрудника хранится в папке личных дел у зав. аптекой</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Копия приказа о приеме на работу на каждого сотрудника хранится в папке личных дел у зав. аптекой</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Копия должностной инструкции, подписанной сотрудником хранится в папке личных дел у зав. аптекой</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Оригинал санитарной книжки на каждого сотрудника хранится в папке личных дел у зав. аптекой</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Ведется журнал регистрации санитарных книжек</p> <p><i>В журнале зарегистрированы санитарные книжки всех сотрудников (без помарок и исправлений)</i></p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Копия диплома на каждого сотрудника хранится в папке личных дел у зав. аптекой</p> <p><i>Содержатся сведения о стаже работы по специальности каждого сотрудника. Сотрудники аптеки, задействованные в приемке и реализации лекарственных средств, должны иметь диплом о среднем-специальном или высшем образовании (специальности "фармация" или "провизор"). Заведующая аптекой имеет среднее или высшее фармацевтическое образование (специальности "фармация" или "провизор"), а также стаж работы по специальности не менее 3 года с момента получения своего диплома.</i></p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Копии сертификатов о повышении квалификации сотрудников хранятся в папке личных дел у зав. аптекой</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Имеется информационный лист "Основные положения и алгоритм работы фармацевта"</p> <p><i>Сотрудники ознакомлены под роспись</i></p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Имеется информационный лист "Основные положения и алгоритм работы заведующей аптекой"</p> <p><i>Зав. аптекой ознакомлен(а) под роспись</i></p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
<p>Имеется руководство по правильному ношению корпоративной униформы и соответствию внешнего вида утвержденным стандартам</p>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

<i>Сотрудники ознакомлены под роспись</i>			
Имеется брэндбук (Brand book) компании <i>Официальный документ Компании, описывающий историю создания и становления, текущую стратегию, основные вехи и достижения, существующую бизнес-модель и другие базовые постулаты</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В наличии перечень процедур (порядок) формирования заявки и поступления товарных позиций со складов в аптеку <i>Сотрудники ознакомлены под роспись</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В наличии (у заведующей) график поставок товарных позиций со складов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В наличии инструкции по безопасности и охране труда для всех категорий сотрудников <i>1. Заведующая аптекой 2. Фармацевт 3. Продавец-консультант / первостольник 4. Санитарка Все сотрудники ознакомлены под роспись</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В наличии журнал регистрации проведения инструктажа по безопасности и охране труда на рабочем месте <i>Журнал ведется на постоянной основе, без исправлений. Хранится у зав. аптекой, пронумерован, прошнурован и подписан специалистом по ТБиОТ. Все сотрудники прошли инструктаж под роспись.</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В наличии (у заведующей) инструкция по пожарной безопасности <i>Сотрудники ознакомлены под роспись</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В наличии журнал регистрации инструктажа пожарной безопасности <i>Журнал ведется на постоянной основе, без исправлений. Хранится у зав. аптекой, пронумерован, прошнурован и подписан специалистом по ТБиОТ. Все сотрудники прошли инструктаж под роспись.</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ведется журнал регистрации поступающих сообщений о побочном действии, серьезном побочном действии и отсутствии эффективности препаратов и ЛС.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ведется журнал регистрации прихода ТМЦ ЛС от поставщика	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ведется журнал регистрации прихода ТМЦ (парафармацевтической продукции ПФ) от поставщика	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Ведется журнал учета возврата ПФ поставщику	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ведется журнал учета возврата ЛС и МИ поставщику	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ведется журнал учета ЛС ограниченного срока годности	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ведется журнал учета посещений и проверок аптеки сотрудниками надзорных органов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ведется журнал учета использования дезинфицирующих средств <i>Журнал содержит информацию о поступлении дезинфицирующих средств, расчетные данные для использования, а также сведения о текущем расходе / запасе</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ведется журнал учета температурного режима холодильного оборудования <i>Размещается возле холодильного оборудования</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ведется журнал учета температуры и относительной влажности воздуха <i>Размещается рядом с гигрометром</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
График уборки аптеки размещен на информационном стенде	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Имеется и ведется утвержденный журнал генеральной уборки аптеки	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Имеется и ведется утвержденный журнал регистрации очистки оборудования	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ведется журнал регистрации реализации товаров через интернет-аптеку	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ведется журнал учета лекарственных средств (ЛС) по выписанным рецептам	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ведется журнал учета некорректно выписанных рецептов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ведется журнал регистрации страховых рецептов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ведется журнал регистрации актов уничтожения рецептов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Акт уничтожения рецептов хранится в кабинете заведующей аптеки	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Уничтожение рецепта выполняется после внесения соответствующей записи в журнал регистрации актов уничтожения рецептов			
Стандартные операционные процедуры (СОП) в аптеке <i>Хранятся в кабинете заведующей аптекой. Все сотрудники обучены под роспись.</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В наличии инструкция по оказанию первой медицинской помощи <i>Хранится в кабинете заведующей аптекой. Все сотрудники обучены под роспись.</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ведется журнал оказания первой медицинской помощи	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ведется журнал регистрации проведенных работ по дератизации, дезинфекции и дезинсекции	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В наличии копия договора на дезинсекцию и дератизацию	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В наличии копия договора на вывоз ТБО	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Имеется штамп аптеки (у заведующей) для погашения приходных / возвратных накладных	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Имеется штамп "Рецепт недействителен" для некорректно оформленных рецептов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Корректность заполнения накладных <i>В накладных отсутствуют вычерки, исправления, приписки и прочие корректировки. Срок годности лекарственных средств и медицинских изделий определяются верно. Не покупаются ЛС и МИ с истекшим сроком действия (сертификата соответствия). Сопроводительные документы заполняются корректно. В приходных накладных в графе «принял» подписывается сотрудник с фармацевтическим образованием. В приходных накладных на каждую позицию, партию / серию всегда указывается:</i> 1. Наименование; 2. Дозировка (для ЛС); 3. Фасовка; 4. Серия; 5. Срок годности; 6. Номер и срок действия заключения о безопасности и качестве (ЗБК) / сертификата соответствия (для ЛС или ИМН)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

7. Количество			
8. Цена за единицу;			
9. Сумма;			
Ведется журнал учета всех поступающих документов <i>В журнале осуществляется регистрация всех поступающих документов в аптеку (приказы, инструкции, журналы, договоры и т.д.)</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В наличии книга отзывов и предложений (торговый зал)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Имеется регламент поведения сотрудников при разбойном нападении (ЧП) <i>Сотрудники ознакомлены (обучены) под роспись</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
СЛУЖЕБНЫЕ ЗОНЫ / ПОМЕЩЕНИЯ			
Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Сейф закрыт, ключ от сейфа у ответственного сотрудника либо надежно спрятан в "секретном" месте	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Бытовой холодильник для хранения продуктов сотрудников в рабочем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Шкафы для хранения верхней и санитарной одежды <i>Организовано раздельное хранение личных вещей сотрудников и санитарной одежды. Количество шкафов по числу работающих в смене.</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Шкаф для хранения уборочного инвентаря используется по прямому назначению, промаркирован	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Уборочный материал хранится в отведенном для этого месте, промаркирован, используется по своему прямому назначению	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В наличии (в санузле) инструкция по обработке и мытью рук с визуальной пояснительной схемой <i>Расположение над раковиной в поле прямой видимости. Все сотрудники обучены под личную подпись.</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В наличии (в шкафу для хоз. инвентаря) инструкция по разведению дезинфицирующих растворов <i>Ответственные по клинингу ознакомлены со всеми положениями инструкции под личную подпись</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Зона приемки товара обозначена, площадь от 5 кв. метров, защищена от внешних воздействий (в т.ч. окружающей среды) <i>Дополнительно имеется система вентиляции (кондиционирования), термометр и гигрометр. Предусмотрена "подзона" и инвентарь (оборудование)</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

для очистки контейнеров с принимаемым товаром перед помещением в зону хранения			
Зона хранения товара обозначена, площадь от 3 кв. метров, доступна только для ответственных лиц <i>Товарные позиции хранятся так, чтобы не допустить случайного повреждения, загрязнения, перепутывания и перекрестной контаминации. В зоне хранения обеспечивается защита от деятельности вредителей. Отсутствуют предметы личного пользования (пища, напитки, сигареты и т.д.) В наличии сопутствующее оборудование и инвентарь (поддоны, стеллажи, подтоварники, шкафы для хранения лекарственных средств и медицинских изделий)</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Зона хранения поврежденной и бракованной продукции обозначена, площадь от 0.3 кв. метров, доступна только для ответственных лиц	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Карантинная зона обозначена, площадь от 0.5 кв. метров, доступна только для ответственных лиц	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Генератор (станция резервного электропитания) в рабочем состоянии, расположен в подсобном помещении	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Интернет работает, WiFi раздается (кабинет заведующей аптеки, торговый зал)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В наличии аптечка первой медицинской помощи с актуальным набором позиций и сроком годности <i>Бинты, вата, стерильные перчатки, жгут, лейкопластырь, этиловый спирт, груша, стерильный шпатель, тонометр, фонедоскоп, йод, аммиак, валидол, нитроглицерин, эпинефрин</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
СЛУЖЕБНЫЕ ЗОНЫ / ПОМЕЩЕНИЯ			
Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Пожарная сигнализация в исправном состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Огнетушители расположены в торговом зале и на складе <i>Вес огнетушителя 5 кг, расположение у эвакуационных выходов на высоте не более 1.5 метра от пола (на видном месте)</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
У огнетушителей имеются паспорта <i>В паспорте присутствуют отметки о результатах первичной проверки</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Перезарядка огнетушителей проводится не реже 1 раза в 2 года <i>Отметка о дате проведенной перезарядки и дате последующей перезарядки выполняется непосредственно</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

на корпусе огнетушителя. Обязательно наличие подписи и печати ответственного лица от организации, проводившей перезарядку			
Огнетушитель расположен на своем месте правильным образом <i>Основные надписи и изображения, демонстрирующие процесс подготовки огнетушителя к использованию, должны быть хорошо видны и "смотрели" по направлению к тому, кто будет приводить его в действие в случае ЧП</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Чека огнетушителя присутствует в положенном месте	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Рядом с огнетушителем имеется соответствующая наклейка-указатель	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Инструкция по использованию размещена рядом с огнетушителем <i>Помещена в рамку формата А4, все сотрудники обучены, есть записи, подтверждающие обучение</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Информационная наклейка "при пожаре звонить 101" размещена рядом с огнетушителем	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Имеется план экстренной эвакуации при пожаре <i>Размещен у каждого входа в аптеку. План согласован и утвержден, имеется подпись и печать филиала.</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
СИСТЕМА ОХРАНЫ			
Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Имеется табличка "Ведется видеонаблюдение" <i>Установлена таким образом, чтобы рядовой покупатель мог ее заметить</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Система видеонаблюдения в рабочем состоянии <i>Видеокамеры размещены в торговом зале специальным образом для максимального покрытия зоны контроля. Также видеокамеры размещены над каждой кассой и на складе</i>	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Охранная сигнализация в рабочем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Тревожная кнопка в рабочем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
ПРИМЕЧАНИЕ			
Прочие примечания и замечания проверяющего			