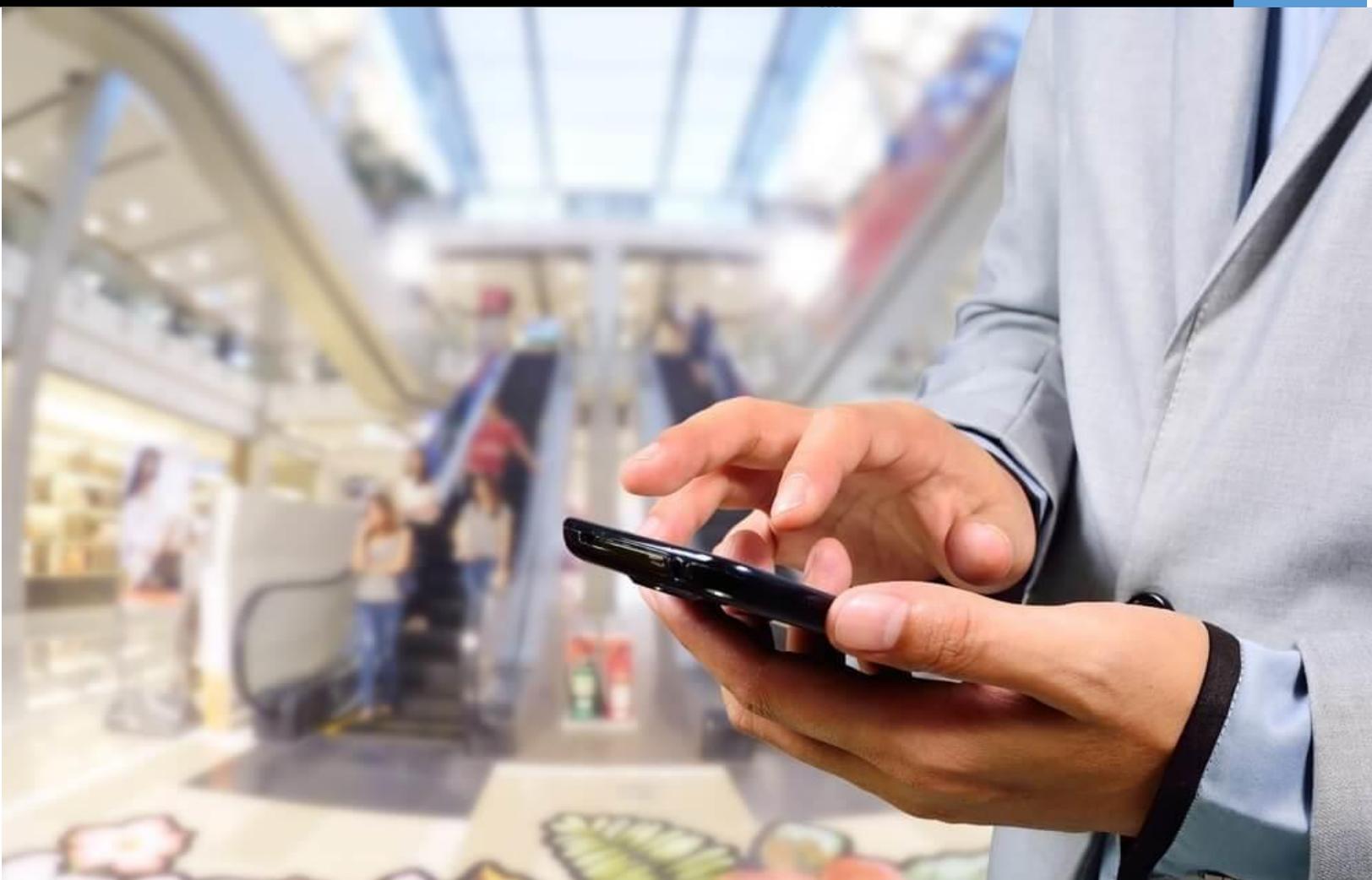


Готовый чек-лист администратора торгового центра



Доступно в RETAILQA™

8 800 250 33 28

<https://rtlq.ru/>

info@retailqa.ru

Используйте электронный чек-лист администратора торгового центра в системе мобильного аудита **RETAILQA**



Преимущества использования

Удобно

- ✓ 10 типов оценок
- ✓ Конструктор чек-листов
- ✓ Система весов и баллов
- ✓ Web-отчеты для руководства
- ✓ Акции и фотоотчеты
- ✓ Push и email уведомления
- ✓ Контроль по геолокации
- ✓ Образцы и фото примеры
- ✓ Файловые вложения
- ✓ Аудио и видеозаписи
- ✓ Повторный контроль нарушений
- ✓ Ограничение прав пользователей
- ✓ Свой смартфон или планшет
- ✓ Поддержка iOS и Android
- ✓ Автономный режим работы

Выгодно

- ✓ Защита от надзорных органов
- ✓ Минимизация штрафов
- ✓ Сокращение потерь
- ✓ Экономия ФОТ
- ✓ Контроль регламентов и стандартов
- ✓ Адаптация персонала
- ✓ Внедрение системы мотивации
- ✓ Доступ для тайных покупателей
- ✓ Выделенный личный кабинет
- ✓ Месяц бесплатно
- ✓ Настройка «под ключ»
- ✓ Доработки под Клиента
- ✓ Интеграция со сторонним ПО
- ✓ Брендинг интерфейса
- ✓ Новые модули и функционал

Эффективно

- ✓ Замена бумаги и мессенджеров
- ✓ Ускорение сбора данных
- ✓ Снижение временных затрат
- ✓ Повышение качества работы
- ✓ Проверки, задачи, планирование
- ✓ Претензии
- ✓ Работа над ошибками
- ✓ Выявление неочевидных проблем
- ✓ Быстрая обратная связь
- ✓ Подключение сервисных служб
- ✓ Сценарии и процессы проверок
- ✓ Облачное хранение данных
- ✓ Доступ к данным по API
- ✓ Успешные кейсы внедрений
- ✓ Экспертиза по аудитам

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПРОВЕРКИ

Объект проверки:	
Адрес:	
Дата проверки:	
Время начала проверки:	
Дата предыдущей проверки:	
Объект посещен по геолокации*:	
Проверяющий/Аудитор:	
Главный инженер:	
Управляющий:	
Сотрудники на смене:	
Примечание:	

*Доступно в RETAILQA

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОВЕРКИ

Дата завершения проверки:	
Время завершения проверки:	
Длительность проверки:	
Выявлено нарушений:	
Поставлено задач:	
Общий % выполнения чек-листа*:	
Общая сумма штрафа*:	
Замечания:	
С результатом ознакомлены (ФИО, должность, подпись):	

*Доступно в RETAILQA

ФАСАД ЗДАНИЯ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Стены здания чистые, без граффити и вандальных надписей	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Стены без следов повреждений	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Баннеры и вывески чистые, без повреждений, информация актуальная	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Внешняя подсветка в исправном состоянии, включена/выключена в зависимости от времени суток	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ВХОД

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Прилегающая территория чистая	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Мусор отсутствует	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Урны у входа чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Входные двери и стеклянные поверхности чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Навигация магазинов чистая, актуальная	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Информационные объявления имеют презентабельный вид	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Входная зона (тамбур) чистая	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
График работы актуален	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Тепловая завеса в рабочем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все лампы освещения в тамбуре работают	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Металлодетекторы в рабочем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ПЕРВЫЙ ЭТАЖ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Все лампы потолочного освещения работают	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Включено музыкальное сопровождение	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Уровень музыкального сопровождения комфортен для слуха	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Пол чистый	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Металлические и стеклянные поверхности чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Терминалы оплаты работают	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Банкоматы работают	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Урны чистые, не переполнены	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Мультимедийная стойка в рабочем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Прочие информационные доски, стойки и стенды	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Состояние настенных светильников и указателей в норме	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Стойки для зарядки в рабочем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Инстапринтер в рабочем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Траволатор в рабочем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Пост охраны без посторонних предметов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На пути к дебаркадеру нет посторонних предметов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Со стороны дебаркадера нет посторонних запахов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Скамейки / диванчики для посетителей чистые, состояние хорошее	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Вывески магазинов арендаторов в исправном состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Рольставни подняты до самого упора	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Витрины магазинов арендаторов чистые, без повреждений, освещение исправно	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Корнеры размещены согласно утвержденной планировке, эвакуационные выходы не загораживают	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ЗОНА ФУДКОРТА

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Полы чистые, без трещин и сколов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Стены чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Освещение в исправном состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Вывески ресторанов и кафе чистые, в исправном состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Фасады ресторанов и кафе чистые, повреждения отсутствуют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Протирка и мытье напольного покрытия осуществляется спец. средствами	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Состояние мебели хорошее (столы, стулья, детские стульчики, беседки)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ЛИФТОВАЯ ЗОНА (1 ЭТАЖ)

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Пол чистый	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Двери лифта чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Лифт чистый, зеркало чистое	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Мультимедийная реклама в лифте работает	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ЭСКАЛАТОРЫ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Состояние стенок эскалаторных маршей, перил и боковых направляющих без замечаний	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Состояние ступенек эскалаторов без замечаний	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ЛЕСТНИЧНЫЙ МАРШ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Лестница чистая	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Батарея работает исправно (по сезону)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Перила чистые, без сколов и царапин	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На стене нет протечек	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ВТОРОЙ ЭТАЖ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Все лампы потолочного освещения в рабочем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Включено музыкальное сопровождение	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Уровень музыкального сопровождения комфортен для слуха	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Пол чистый	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Скамейки / диванчики для посетителей чистые, состояние хорошее	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Вывески магазинов арендаторов в исправном состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Рольставни у всех арендаторов подняты до самого упора	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Витрины магазинов арендаторов чистые, без повреждений, освещение исправно	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ТУАЛЕТ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Все лампы потолочного освещения в рабочем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все лампы освещения у зеркала исправны	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Зеркало над раковиной чистое, без следов и разводов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Мыло в мыльницах присутствует	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Освежитель в рабочем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Столешницы для раковин целые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Бумажные полотенца в необходимом количестве	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все смесители исправны	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Хромированное покрытие смесителей целое	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Мусорные корзины чистые, не переполнены	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Неприятный запах отсутствует	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Плитка на полу и стенах целая, сколы отсутствуют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Потолок чистый	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Канализационное колено исправно	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сушилки целые, чистые, в рабочем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Вентиляционные диффузоры чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Батареи без повреждений	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Входная дверь открывается полностью	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Перегородки и двери целые, чистые, без сколов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Унитазы и стульчаки чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кнопка слива чистая, работает	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ершик чистый	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В диспенсере имеется бумага	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Дверные замки у кабинок в рабочем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ЗОНА ПЕРЕХОДА ЛЕВОЕ-ПРАВОЕ КРЫЛО

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Все лампы потолочного освещения работают	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Технические помещения закрыты от посторонних	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Пол чистый	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Батареи работают (по сезону)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ПЕРЕХОД

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Окна чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все лампы потолочного освещения работают	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Пол чистый	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ТЕХНИЧЕСКИЕ КОРИДОРЫ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения

Все двери обозначены информационными табличками	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Двери чистые, исправные	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Полы и стены чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Отсутствуют признаки захламления и загромождения проходов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Технические лифты в рабочем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ПОДЗЕМНАЯ ПАРКОВКА

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Мусор отсутствует	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Состояние пола	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Состояние дверей	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Состояние стен	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Состояние входной группы	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Работа информационных досок, стоек и стендов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Состояние отбойников и столбиков	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Работа ворот	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Работа шлагбаума	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Состояние воздушных завес	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Работа терминала выдачи и приема карт	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Планы эвакуации, ИПР, пожарные краны	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ПОЖАРОТУШЕНИЯ

Критерий	Оценка	Комментарий	Срок устранения
Видеонаблюдение работает, все камеры исправны	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Громкоговорители функционируют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кнопки пожарной тревоги в исправном состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Датчики дыма в рабочем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Спринклерная система исправна	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Планы эвакуации размещены на положенных местах	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Огнетушители исправны, не просрочены, размещены на положенных местах	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Свободный доступ к ИПР, пожарным кранам	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ПРИМЕЧАНИЕ

Прочие примечания и замечания проверяющего	
--	--