

ГОТОВЫЙ чек-лист управляющего СТОЛОВОЙ



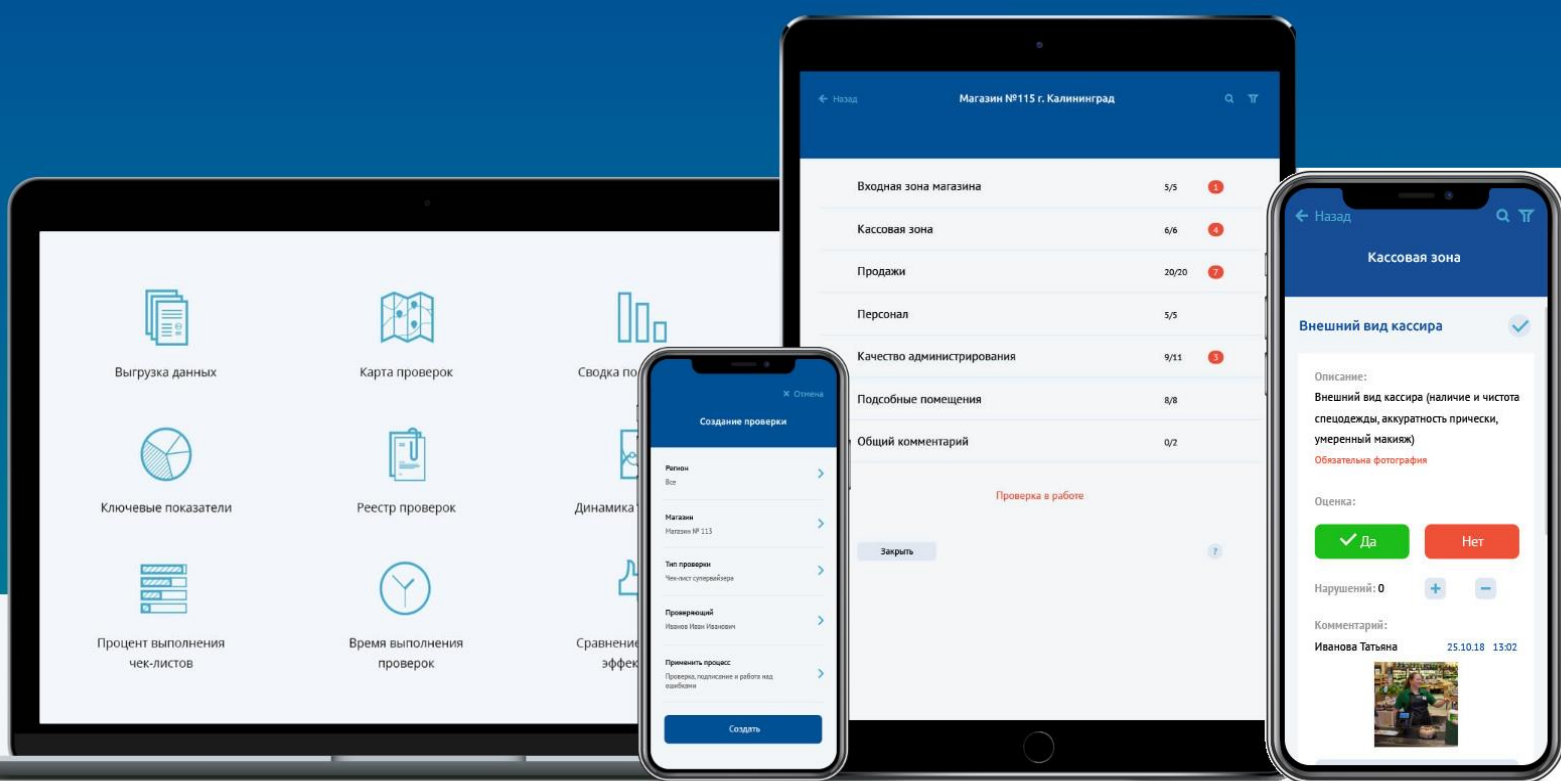
Доступно в RETAILIQА™

8 800 250 33 28

<https://rtlq.ru/>

info@retailiq.ru

Используйте электронный чек-лист управляющего столовой в системе мобильного аудита **RETAILQA**



Преимущества использования

Удобно

- ✓ 10 типов оценок
- ✓ Конструктор чек-листов
- ✓ Система весов и баллов
- ✓ Web-отчеты для руководства
- ✓ Акции и фотоотчеты
- ✓ Push и email уведомления
- ✓ Контроль по геолокации
- ✓ Образцы и фото примеры
- ✓ Файловые вложения
- ✓ Аудио и видеозаписи
- ✓ Повторный контроль нарушений
- ✓ Ограничение прав пользователей
- ✓ Свой смартфон или планшет
- ✓ Поддержка iOS и Android
- ✓ Автономный режим работы

Выгодно

- ✓ Защита от надзорных органов
- ✓ Минимизация штрафов
- ✓ Сокращение потерь
- ✓ Экономия ФОТ
- ✓ Контроль регламентов и стандартов
- ✓ Адаптация персонала
- ✓ Внедрение системы мотивации
- ✓ Доступ для тайных покупателей
- ✓ Выделенный личный кабинет
- ✓ Месяц бесплатно
- ✓ Настройка «под ключ»
- ✓ Доработки под Клиента
- ✓ Интеграция со сторонним ПО
- ✓ Брендинг интерфейса
- ✓ Новые модули и функционал

Эффективно

- ✓ Замена бумаги и мессенджеров
- ✓ Ускорение сбора данных
- ✓ Снижение временных затрат
- ✓ Повышение качества работы
- ✓ Проверки, задачи, планирование
- ✓ Претензии
- ✓ Работа над ошибками
- ✓ Выявление неочевидных проблем
- ✓ Быстрая обратная связь
- ✓ Подключение сервисных служб
- ✓ Сценарии и процессы проверок
- ✓ Облачное хранение данных
- ✓ Доступ к данным по API
- ✓ Успешные кейсы внедрений
- ✓ Экспертиза по аудитам

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПРОВЕРКИ

Объект проверки:	
Адрес:	
Дата проверки:	
Время начала проверки:	
Дата предыдущей проверки:	
Объект посещен по геолокации*:	
Проверяющий/Аудитор:	
Куратор/Супервайзер:	
Управляющий:	
Сотрудники на смене:	
Примечание:	

*Доступно в RETAILQA

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОВЕРКИ

Дата завершения проверки:	
Время завершения проверки:	
Длительность проверки:	
Выявлено нарушений:	
Поставлено задач:	
Общий % выполнения чек-листа*:	
Общая сумма штрафа*:	
Замечания:	
С результатом ознакомлены (ФИО, должность, подпись):	

*Доступно в RETAILQA

БЛОК 1. СТОЛОВАЯ СНАРУЖИ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Фасад здания и входная группа в хорошем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Прилегающая территория чистая	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Снег убран, висящие сосульки отсутствуют (в зимний период)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Входные двери исправные, в чистом состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Доводчик работает, ручки не болтаются, ничего не скрипит и не издает посторонних звуков	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Урна целая, в чистом состоянии, мешок и песок имеется	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 2. ВЕСТИБЮЛЬ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Вестибюль чистый, ремонт не требуется	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Тепловая завеса исправная	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Инвентарь технического работника (уборщицы) в целом состоянии, чистый	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Пол и стены чистые, без повреждений	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Мебель чистая, в исправном состоянии (без поломок и порезов)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Зеркало целое, чистое	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На всех поверхностях отсутствует пыль и другие следы загрязнений	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Гардеробные номерки целые, чистые, полный комплект	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Жалюзи чистые, ровные	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 3. ГОСТЕВОЙ САУЗЕЛ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
В туалетах чистота и порядок, неприятные запахи отсутствуют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все лампы светятся	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Анимостаты в чистом состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Смесители без протечек	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Герметик у сантехники без повреждений, посторонних форм жизни (плесени) не наблюдается	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Пол, стены, потолок, двери, кабинки чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сантехника исправная и чистая (раковины, унитазы, писсуары, смесители)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Унитазный стульчак и туалетный ершик чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Хозяйственные средства и материалы имеются, запас достаточный	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Дозатор заправлен, чистый	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Зеркало целое, чистое	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Сушилка для рук в исправном состоянии, чистая	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Диспенсер заполнен салфетками, в чистом состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Туалетная бумага в наличии, запас достаточный	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Крючки для сумок и одежды целые, закреплены надежно	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На всех поверхностях отсутствует пыль и другие следы загрязнений	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 4. ГОСТЕВОЙ ЗАЛ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
В гостевом зале чистота и порядок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В гостевом зале отсутствуют поломки (мебели, оборудования, освещения и т.д.)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Столы и стулья в хорошем состоянии, ничего не порвано и не шатается, расстановка по стандарту	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Диваны в хорошем состоянии, без следов разрывов и порезов, расстановка по стандарту (не сдвинуты в неположенное место)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Источники освещения в исправном состоянии, перегоревшие лампы отсутствуют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
СВЧ-микроволновка исправная, внутри и снаружи чистая	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Двери в подсобные помещения и кухню закрыты от доступа посторонних	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Детские стульчики без повреждений, чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Необходимые хозяйственные средства и тара в наличии, запас достаточный	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Диспенсеры заполнены салфетками, чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ветошь (тряпки) и дез. средства для оперативной протирки столов имеются	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Батареи (+экраны-радиаторы) чистые, пыль и паутина отсутствуют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Внешний вид работников гостевого зала соответствует принятым стандартам	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На всех поверхностях отсутствует пыль и другие следы загрязнений.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кулер в исправном состоянии, чистый, одноразовые стаканчики в наличии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 5. КОМНАТА ДЛЯ ДЕТЕЙ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
В детской комнате поддерживается чистота и порядок, игрушки целые, чистые, прибраны	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Раскраски, карандаши, мелки имеются	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ковры в чистом состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Инфостенд с информацией о присмотре за детьми в наличии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Мебель, полки чистые, без повреждений	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 6. ЛИНИЯ РАЗДАЧИ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
На самой линии раздачи и в пространстве за ней поддерживается чистота и порядок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
На всех поверхностях отсутствует пыль и другие следы загрязнений.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все оборудование линии раздачи в исправном состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Микроволновая печь в исправном состоянии, внутри и снаружи чисто	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кофе-машина исправная, чистая, заправка ингредиентами произведена	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Охладитель соков исправный, чистый	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Кипятильник в исправном состоянии, чистый	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Мармиты в исправном состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Диспенсеры заполнены салфетками, чистые (служебный + для гостей)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Шкафы в хорошем состоянии, внешние повреждения отсутствуют, ничего не болтается и не скрипит, ручки все на месте	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Меню и ценники в хорошем состоянии, без пятен, заломов и других повреждений	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В ящиках порядок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Столовая посуда без повреждений, чистая, количество достаточное для обслуживания гостей	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Столовые приборы в наличии (ножи, вилки-ложки, подносы, одноразовые емкости и контейнеры)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Используемые гостроемкости целые, чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Мусорная корзина не переполнена, пакет в наличии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 7. КАССОВАЯ ЗОНА

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
На рабочем месте кассира чистота и порядок, все работает, жалоб нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Денежные ящики в рабочем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Кассовая лента имеется, запас достаточный	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Денежный размен есть	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все программное обеспечение настроено, нареканий на работу нет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Принтеры чеков в исправном состоянии, чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
POS терминалы в рабочем состоянии, чистые, провода не болтаются "соплями"	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Банковские терминалы исправны, карты считываются	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Мелкоштучка на кассе в наличии, запас достаточный (чай, кофе, сахар, конфеты, жвачка и т.д.)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Чайная посуда и одноразовые стаканчики в наличии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Ценники имеются	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Меню имеется	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Мусорная корзина не переполнена, пакет в наличии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Внешний вид кассира соответствует принятым стандартам	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 8. МОЙКА

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
В помещении мойки чистота и порядок, хозяйственные принадлежности в наличии, запас достаточный	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Пол, стены, потолок, двери чистые	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Краны (смесители) не подтекают, шланги в целом состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Напольное покрытие без повреждений	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все лампы исправные	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Полки, шкафы, стеллажи чистые, в исправном состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все хозяйственные средства размещены на положенных местах	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Чистая посуда размещается на стеллажах	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Столы в чистом состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Баки для пищевых отходов в чистом состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Раствор для мытья столовой посуды и подносов в наличии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Посудомойка исправная, чистая	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Внешний вид сотрудников мойки соответствует принятым стандартам	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
ДОПОЛНИТЕЛЬНО			