

Готовый чек-лист контроля курьеров и службы доставки при темной кухне (фабрике еды)



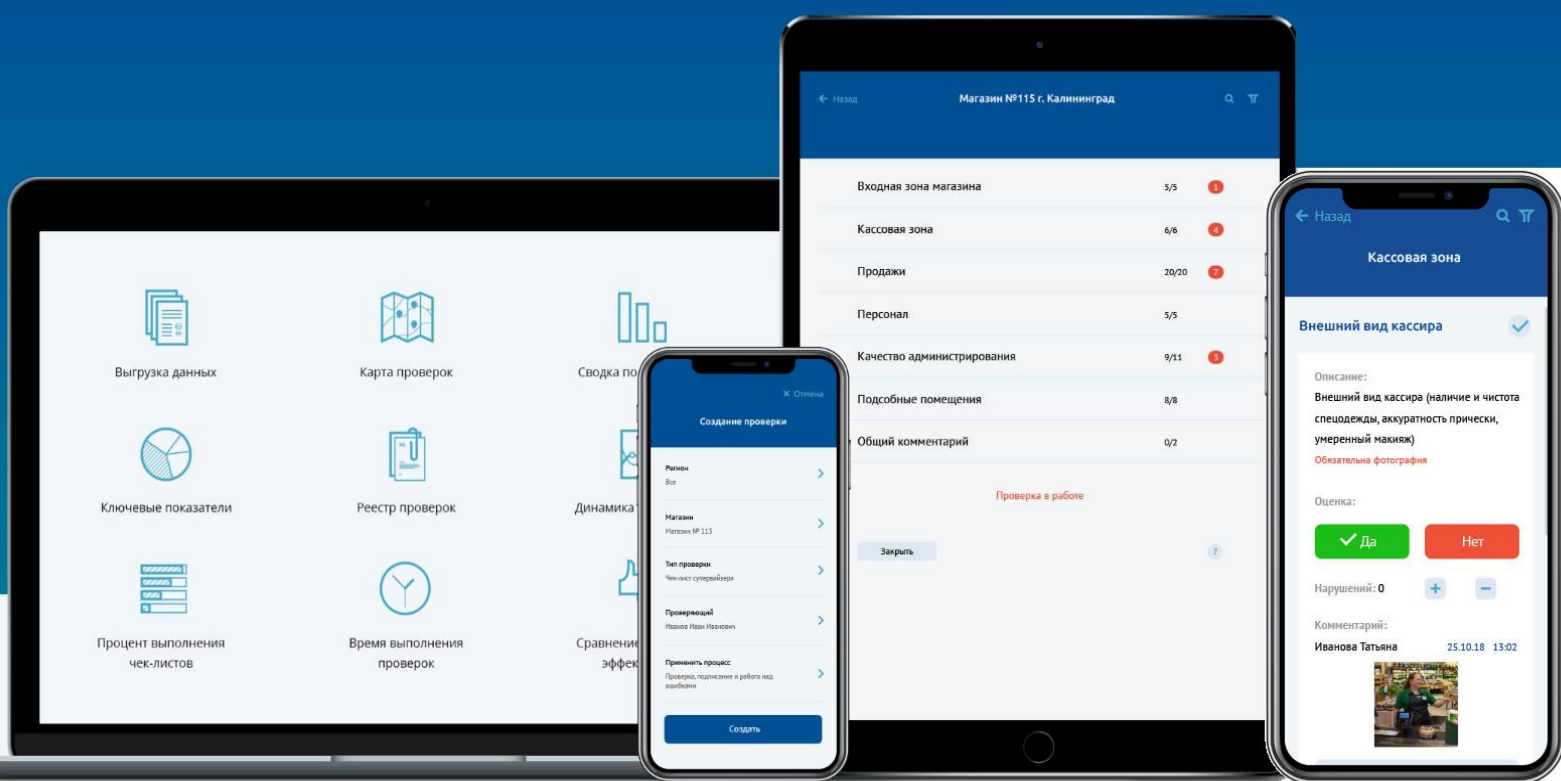
Доступно в RETAILQA™

8 800 250 33 28

<https://rtlq.ru/>

info@retailqa.ru

Используйте электронный чек-лист контроля курьеров и службы доставки при темной кухне (фабрике еды) в системе мобильного аудита **RETAILQA**



Преимущества использования

Удобно

- ✓ 10 типов оценок
- ✓ Конструктор чек-листов
- ✓ Система весов и баллов
- ✓ Web-отчеты для руководства
- ✓ Акции и фотоотчеты
- ✓ Push и email уведомления
- ✓ Контроль по геолокации
- ✓ Образцы и фото примеры
- ✓ Файловые вложения
- ✓ Аудио и видеозаписи
- ✓ Повторный контроль нарушений
- ✓ Ограничение прав пользователей
- ✓ Свой смартфон или планшет
- ✓ Поддержка iOS и Android
- ✓ Автономный режим работы

Выгодно

- ✓ Защита от надзорных органов
- ✓ Минимизация штрафов
- ✓ Сокращение потерь
- ✓ Экономия ФОТ
- ✓ Контроль регламентов и стандартов
- ✓ Адаптация персонала
- ✓ Внедрение системы мотивации
- ✓ Доступ для тайных покупателей
- ✓ Выделенный личный кабинет
- ✓ Месяц бесплатно
- ✓ Настройка «под ключ»
- ✓ Доработки под Клиента
- ✓ Интеграция со сторонним ПО
- ✓ Брендинг интерфейса
- ✓ Новые модули и функционал

Эффективно

- ✓ Замена бумаги и мессенджеров
- ✓ Ускорение сбора данных
- ✓ Снижение временных затрат
- ✓ Повышение качества работы
- ✓ Проверки, задачи, планирование
- ✓ Претензии
- ✓ Работа над ошибками
- ✓ Выявление неочевидных проблем
- ✓ Быстрая обратная связь
- ✓ Подключение сервисных служб
- ✓ Сценарии и процессы проверок
- ✓ Облачное хранение данных
- ✓ Доступ к данным по API
- ✓ Успешные кейсы внедрений
- ✓ Экспертиза по аудитам

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ПРОВЕРКИ

Объект проверки:	
Адрес:	
Дата проверки:	
Время начала проверки:	
Дата предыдущей проверки:	
Объект посещен по геолокации*:	
Проверяющий/Аудитор:	
Куратор/Супервайзер:	
Управляющий:	
Сотрудники на смене:	
Примечание:	

*Доступно в RETAILQA

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АУДИТОРОМ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОВЕРКИ

Дата завершения проверки:	
Время завершения проверки:	
Длительность проверки:	
Выявлено нарушений:	
Поставлено задач:	
Общий % выполнения чек-листа*:	
Общая сумма штрафа*:	
Замечания:	
С результатом ознакомлены (ФИО, должность, подпись):	

*Доступно в RETAILQA

БЛОК 1. УПАКОВКА ЗАКАЗОВ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Контроль общего веса (контейнер, пленка и соус) на соответствие стандартам	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Следы подтеков отсутствуют	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Универсальные пакетики под соус обозначены соответствующей пометкой возле названия	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Стикер с датой и временем изготовления наклеен ровным и аккуратным образом	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Бокс укомплектован по стандартам, утвержденная рекламная продукция вложена	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Упаковка готовых блюд выполнена по стандартам	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
У боксов отсутствуют следы деформации	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Суши и роллы пакуются в боксы соответствующих габаритов	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Количество вложенных приборов соответствует данным заказа	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Бланки заказа без посторонних следов, пятен и пометок	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Бутылки с напитками сопровождаются бумажными этикетками с названием содержимого и датой розлива	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все виды утвержденной упаковки в наличии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Запайщики в рабочем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Блюда разных брендов упаковываются согласно имеющимся стандартам доставки	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 2. ТС КУРЬЕРОВ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
На каждое авто есть полный пакет актуальных документов (свидетельство регистрации; диагностическая карта; каско; осаго и доверенность)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

В учетную систему внесены данные по затратам на ТС, проводящимся выплатам, страховым возмещениям, фактам продажи авто, возвратах невостребованной премии по полисам каско и осаго	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Данные по пробегу и расходам ГСМ должны вноситься своевременно	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
ТС службы доставки исправные, чистые, посторонние предметы отсутствуют (багажник + салон)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Авто не имеют видимых повреждений и деформаций (царапин, вмятин, сколов), резина соответствует времени года	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все авто укомплектованы непросроченными аптечками, огнетушителями, знаком аварийной остановки, запаской и набором автомобилиста	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Из автопарка выведены авто с полным отсутствием эксплуатации более трех недель	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Окраска, оклейка и тонировка ТС выполнена по стандартам	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Оклейка ТС участвовавшего в ДТП должна быть выполнена не позднее недели с момента получения документов от СК	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Журнал контроля использования ТС ведется на ежедневной основе	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Чек-лист осмотра ТС проходится на ежедневной основе	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Подписи менеджера и водителя в наличии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Курьеры проверены алкотестером	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все новые курьеры-водители успешно прошли стажировку и тест-драйв	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Штрафы ГИБДД отсутствуют, путевые листы актуальные, заполнение корректное	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Отсутствуют признаки фальсификации (подделки) данных журналов и чек-листа, а также отказы от прохождения алкотестера	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
ТС запрещено использовать в личных целях (по завершению смены ключи и документы должны быть сданы на точку, окна подняты до упора, авто закрыты на ключ)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 3. ОПЕРАТОР ДОСТАВКИ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
На рабочем месте оператора поддерживается должный уровень санитарии, чистоты и порядка	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

Актуальная информация по стандартам упаковки расположена в зоне сбора заказов и в цехах	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Все оборудование в исправном состоянии, ПО работает (станция, принтеры, термопринтеры, модемы, телефоны, мобильные терминалы оплаты для курьеров)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 4. ПЕРСОНАЛ ДОСТАВКИ

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Менеджер службы доставки одет по стандартам	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Операторы доставки одеты по стандартам	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Курьеры службы доставки одеты по стандартам (головной убор с логотипом, темные брюки или джинсы, обувь не спортивная, сотрудник чисто выбрит, руки чистые, посторонние запахи отсутствуют)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

БЛОК 5. СБОРКА И ОТПРАВКА

КРИТЕРИЙ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ	СРОК УСТРАНЕНИЯ
Курьеры не превышают норму по количеству взятых заказов за раз	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Готовые заказы располагаются исключительно в отведенной для этого зоне	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Запрещено складировать готовые заказы на полу	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Заказы помещены в термосумки, вынос заказов из точки в авто осуществляется только в термосумках	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
Термосумки в хорошем состоянии	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		
В весенне-летний сезон термосумки комплектуются замороженными аккумуляторами холода	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

--	--