RETAILIQA

Облачная платформа для контроля качества работы компании, ее отделений, представительств, сети филиалов и торговых точек

Мобильно, инновационно, технологично.
Подходит всем. Без бумаг и проблем.

RETAILIQA – от англ. Retail Quality Assurance

Многие успешные компании, стремясь повысить качество своей работы и оказываемых услуг, используют современные методики контроля:

- ВНУТРЕННИЙ АУДИТ
- САМОПРОВЕРКИ
- ПЛАНОВЫЕ И ВНЕПЛАНОВЫЕ ПРОВЕРКИ
- ПЕРЕКРЕСТНЫЕ ПРОВЕРКИ
- ВИЗИТЫ ТАЙНЫХ ПОКУПАТЕЛЕЙ

И многие из них «тонут» в кипах бумаг, теряя драгоценное время и ресурсы.

↓

Именно для них мы разработали облачную платформу мобильного аудита RETAILIQA.
Мощный и удобный инструмент автоматизации проверок с помощью электронных чек-листов.

Нет контроля и понимания что происходит «на местах»

Качество работы и обслуживания снижается и деградирует

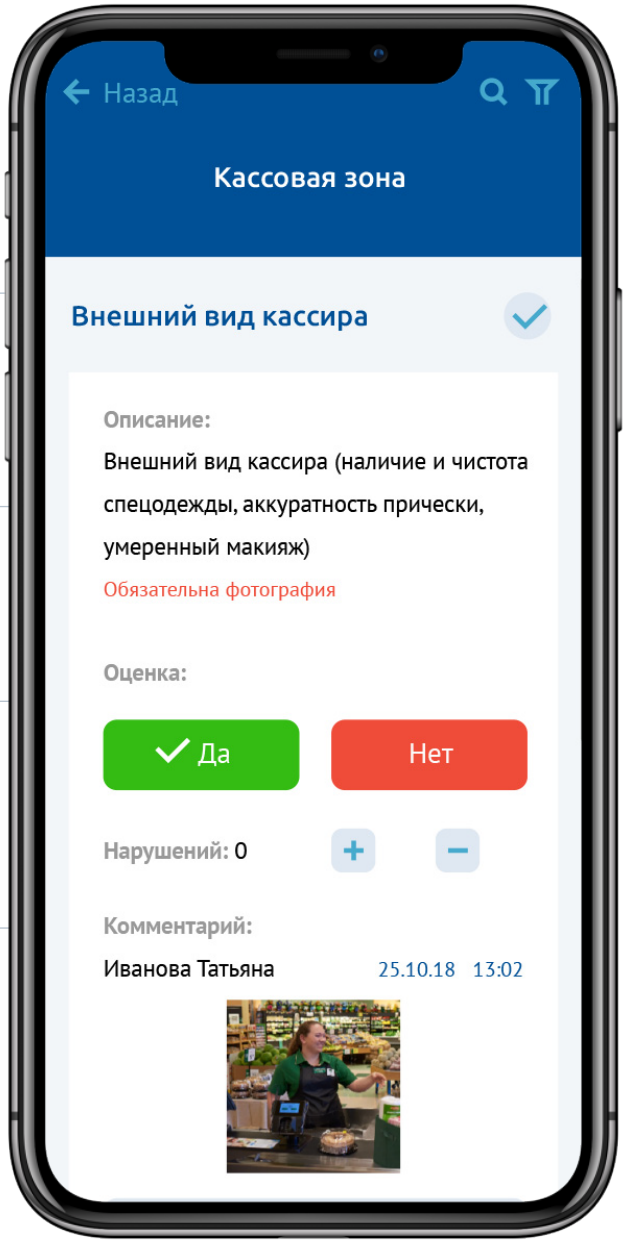
Продажи падают, штрафы от надзорных органов растут

Клиенты выбирают другие компании и уходят к конкурентам

ГОРЫ БУМАГ ПОРОЖДАЮТ ГОРЫ ПРОБЛЕМ

RETAILIQA

1	**Чек-листы и анкеты на бумаге**	Данные теряются и «оседают» в мусорных корзинах и рабочих столах	Нет информации о реальном положении дел
2	**Ручное заполнение бумаги и Excel таблиц, много рутины и волокиты**	Низкая скорость работы, ошибки ввода и «человеческий фактор»	Недостоверность и низкая актуальность данных
3	**Отсутствие единого хранилища данных**	Нет аналитики, фотографии и замечания теряются	Не видна динамика, нет фотофактов и комментариев ответственных лиц
4	**Нет удобной системы контроля**	На бумаге трудно организовать и отследить устранение недостатков	Нет работы над ошибками. Ошибки допускаются повторно
5	**Сложности с формированием отчетов**	Отчеты создаются медленно, вручную, из разрозненных данных	Нет достоверной отчетности для руководства



RETAILIQA - ЭТО ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА РАБОТЫ КОМПАНИИ, ЕЕ ТОРГОВОЙ И ФРАНЧАЙЗИНГОВОЙ СЕТИ

RETAILIQA

УПРАВЛЯЮЩИЙ

- Работа над ошибками
- Претензии
- Комментарии
- Фото

СУПЕРВАЙЗЕР

- Чек-листы
- Планы
- Задачи
- Контроль

ДИРЕКТОР

- Отчеты
- Аналитика
- Оргвыводы
- KPI
- Мотивация персонала

АУДИТОР

- Оценки
- Фото
- Комментарии
- Сроки устранения нарушений

КАКИЕ ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ РЕШАЕТ?

RETAILQA

АВТОМАТИЗАЦИЯ
любых проверок, инспекций и аудитов

ЗАМЕНА
бумаги, Excel, Google Forms и мессенджеров
электронными чек-листами

ЗАЩИТА
от надзорных органов и штрафов через самопроверки

ВНЕДРЕНИЕ
системы мотивации персонала
на основании результатов аудита

ПОЛУЧЕНИЕ
достоверной обратной связи
с «мест событий» в реальном времени

ХРАНЕНИЕ
всей информации по аудитам защищенным
способом «в облаке»

ФОРМИРОВАНИЕ
полной аналитической отчетности
для руководства

КОНТРОЛЬ
качества работы и соблюдения принятых стандартов

ВОВЛЕЧЕНИЕ
ответственных лиц в работу
над ошибками и устранение нарушений

ОТПРАВКА
итоговых фотоотчетов руководству в автоматическом режиме

УВЕЛИЧЕНИЕ
степени достоверности собираемых
фактов и сведений

СОКРАЩЕНИЕ
информационных потерь и недобросовестных
манипуляций с данными

ВЫЯВЛЕНИЕ
скрытых и неочевидных проблем
в работе компании и ее франчайзи

РАЗРАБОТКА
новых стандартов качества на основе
собираемых в результате аудитов данных

ОТЧЕТЫ И ДАШБОРДЫ ДОСТУПНЫ ИЗ ЛЮБОЙ ТОЧКИ ПЛАНЕТЫ

RETAILIQA

НАПРАВЛЕНИЯ И СФЕРЫ БИЗНЕСА

RETAILIQA

- Торговые сети
- Ресторанный бизнес
- Топливный ритейл (сети АЗС)
- Аптечная розница и фармдистрибуция
- Банки и страховые компании
- Гостиницы и отели
- Автоцентры и СТО
- Частные охранные предприятия
- Дилеры и дистрибьюторы
- Службы доставки
- Торгово-развлекательные центры
- Управляющие компании и ЖКХ
- Строительство и производство
- Медицинские клиники и центры
- Микрофинансовые структуры
- Аэропорты и вокзалы
- Сервисные компании
- Фитнес-центры и спортивные клубы
- Складские комплексы и терминалы
- Вендинговая торговля

И МНОГИЕ ДРУГИЕ...

ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

RETAILIQA

до **8%**
увеличение выручки
в торговых точках

до **20%**
рост среднего
чека

до **30%**
повышение лояльности
клиентов

до **40%**
сокращение времени проведения
аудитов и обработки данных

до **50%**
снижение вероятности штрафов
и санкций от надзорных органов

до **60%**
уменьшение количества
часто выявляемых нарушений

По данным A/B тестирования

ДЛЯ ДИРЕКТОРА

RETAILIQA

- Аналитические отчеты
  в динамике за любые периоды
- Оперативные фотоотчеты
  с «полей» и «мест событий»
- Сохранение и повышение лояльности клиентов
- Выявление скрытых и неочевидных
  проблем в работе компании
- Объективные данные для материальной
  мотивации персонала на качество
- Внедрение системы KPI на основе результатов аудитов
- Наведение порядка «на местах», укрепление
  трудовой дисциплины
- Вовлечение всех служб и подрядчиков
  в исправления и улучшения
- Снижение претензий от надзорных органов,
  защита от штрафных санкций
- Оптимизация штата сотрудников,
  снижение издержек и затрат

ДЛЯ ТОП-МЕНЕДЖМЕНТА

RETAILIQA

- Автоматизация всех видов проверок, инспекций и аудитов
- Полный отказ от бумажных носителей
- Получение наглядных показателей эффективности компании
- Рост выручки за счет повышения лояльности клиентов и «усиления» бренда
- Разработка эффективной системы мотивации персонала
- Встраивание новых методологий и стандартов качества в бизнес-процессы
- Устранение «узких» мест в работе компании на основании результатов аудитов
- Экономия бюджетов на разработку собственной системы мобильного аудита
- Развитие компании за счет внедрения инновационных сервисов
- Получение конкурентных преимуществ над другими игроками рынка

ДЛЯ АУДИТОРОВ И ОТВЕТСТВЕННЫХ ЛИЦ

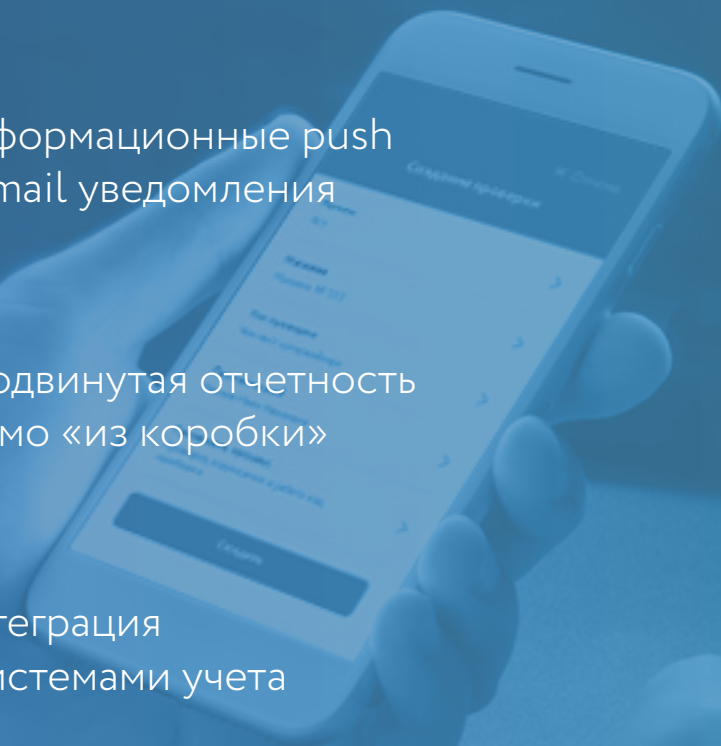
RETAILIQA

- Электронные чек-листы, полностью безбумажная технология
- Возможность использовать личные мобильные устройства
- Работа в автономном режиме в сложных «полевых» условиях
- Поддержка множества типов оценок, недоступных «на бумаге»
- Подтверждение факта аудитов по геолокации
- Распределение проверок по аудиторам с помощью системы планирования
- Постановка задач на устранение нарушений ответственным лицам
- Вовлечение сервисных служб в устранение нарушений через претензии
- Выявление неэффективных подрядчиков
- Стимулирование персонала на улучшение качества работы

КЛЮЧЕВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

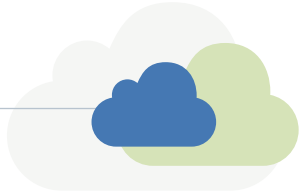
RETAILIQA

- Сервис для мобильных устройств понятный всем
- Вовлечение максимального числа сотрудников в работу над качеством и соблюдением стандартов
- Автоматические фотоотчеты по факту проверок
- Постановка задач ответственным лицам
- Доработки любой сложности под специфику и бизнес-процессы наших клиентов
- Работа в режиме онлайн (3G, Wi-Fi) и в автономном режиме
- Информационные push и email уведомления
- Продвинутая отчетность прямо «из коробки»
- Интеграция с системами учета
- Опыт работы и успешные кейсы с крупнейшими компаниями федерального уровня



RETAILIQA

Не требует вложений
в ИТ-инфраструктуру



Работает
в облаке

Просто используйте браузер
или свое мобильное устройство

RETAILIQA В ЦИФРАХ И КЛИЕНТАХ

RETAILIQA

>250+

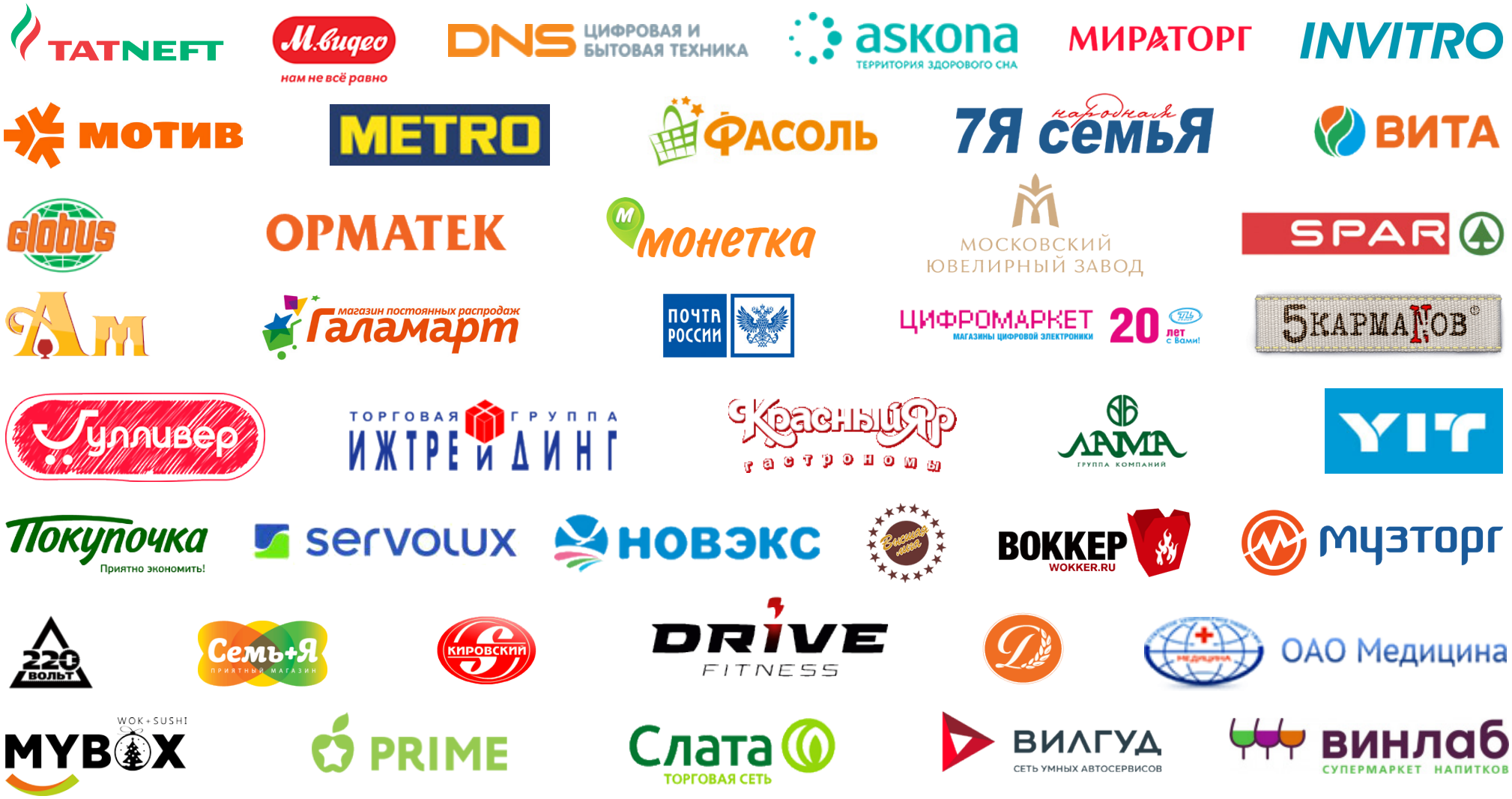
клиентов, компании федерального
и регионального уровня

>30 000+

проверок и фотоотчетов суммарно
делают наши клиенты ежедневно

>20 000 000+

проверок всего проведено
с начала работы сервиса



RETAILIQA

РИТЕЙЛИКА

8 800 250 33 28
info@retailiqa.ru